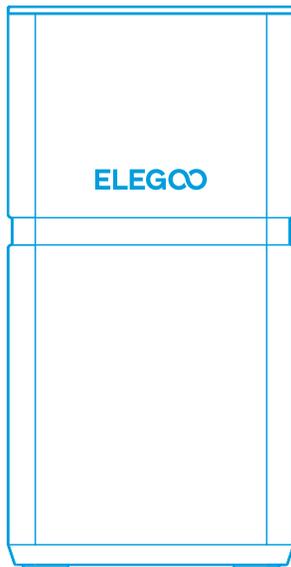


ELEGOO

● Mars Mate
空气净化器



使用指南

收到产品后, 请确认设备是否完好, 配件是否齐全如果有破损缺失及时联系店铺客服处理 (ELEGOO为了确保每台产品的使用性能, 每台产品出厂发货前都会经过严格的测试, 您收到产品可能会有部分轻微划痕, 属于正常现象请放心使用)

免责声明与警告:

感谢您购买ELEGOO产品, 本文所提及的内容关系到您的安全以及合法权益与责任。使用本产品前, 请仔细阅读本文以确保已对产品进行正确的设置。不遵循和不按照本文的说明与警告来操作可能会给您和周围的人带来伤害, 损坏本产品或者其它周围的物品。本文档及ELEGOO产品所有相关的文档最终解释权归ELEGOO所有。

一旦使用本产品, 即视为您已经仔细阅读免责声明与警告, 理解、认可和接受本声明全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。您承诺仅出于正当目的使用本产品, 并且同意本条款以及ELEGOO制定的任何相关条例、政策和指引。

ELEGOO不承担用户未按《使用指南》及其它文档或当地法律法规使用产品引发的一切损失。

ELEGOO享有对本文档的最终解释权, ELEGOO有权在不事先通知的情况下更改或终止本声明。

ELEGOO是深圳市智能派科技有限公司及其关联公司的商标。本文出现的产品名称、品牌等, 均为其所属公司的商标或注册商标。

扫描下方二维码可获取相关信息。

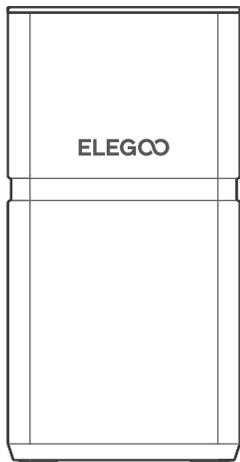


注意事项

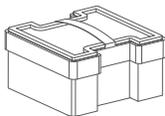
- 请勿堵塞进风/出风口。
- 请勿用水冲洗复合滤芯。
- 手湿时请勿拔插电源插头。
- 定期清除机身及电源插头上的灰尘。
- 请勿在油烟或者浴室等湿气很重的地方使用本机。
- 只能使用随机配置的电源适配器及配套专用滤芯。
- 清洁空气净化器时请加以小心，具有强力腐蚀性的清洁剂会损坏本机表面。
- 使用本机时，不要靠近或放在热源物体上（如壁炉、暖炉或可能接触到易燃气体的场所）。
- 清洁本机或不使用本机时，请将电源线插头从电源插座上拔掉。否则可能导致因绝缘不良而引起触电或因短路而引起火灾。
- 此机不适合伤残人士、知觉障碍人士、智力障碍人士或儿童自行操作。如有安全责任人在场监督及提供指导下协助操作此机，则属例外。

目录

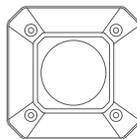
装箱清单	01
机器参数	02
机器介绍	03
操作说明	04
使用说明	05
滤芯更换	06
清洁与保养	07
常见问题及处理方法	08
保修政策	09



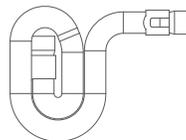
Mars Mate 空气净化器



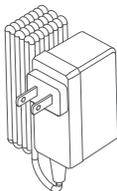
复合滤芯
(已装入机器)



接头座



接头软管



电源



使用指南



螺母 (4颗)



螺丝 (4颗)

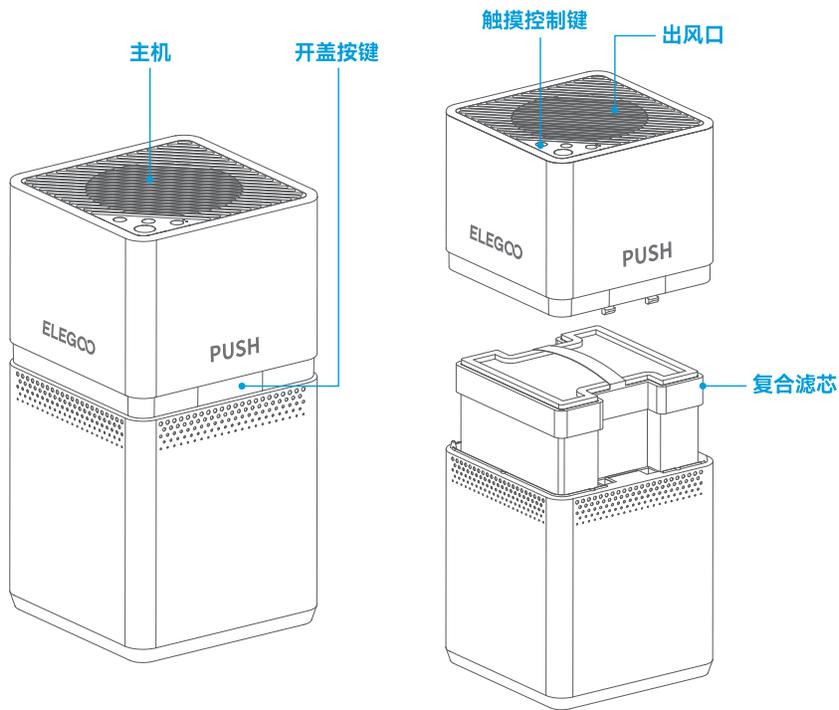


内六角扳手



开口扳手

- 机器名称 : Mars Mate 空气净化器
- 机器型号 : AP01
- 电源适配器输入 : 100-240V ~ 50/60Hz
- 电源适配器输出 : DC 12V 0.6A
- 噪声 : 35dB
- 净重 : 5.2kg
- 毛重 : 7.0kg
- 产品尺寸 : 210*247*410mm
- 包装尺寸 : 479*281*324mm
- 工作环境 : 温度 : 14°F-104°F (-10°C-40°C) 湿度 : ≤95%RH



开/关机键

短按“开关键”开机，长按“开关键”3秒则关机；开机状态图标亮白灯，关机状态亮红灯。

风速键

短按“风速键”，开启低档位风速，风速图标由半亮变全亮，左边第一个指示灯点亮（透白光），再次短按“风速键”，切换至高档位风速，两个指示灯同时点亮；短按在高低档位间切换。

智能键

短按“智能键”，进入智能模式，智能图标由半亮变全亮；以1小时为单位，风速在高低档之间循环切换，高速档位运转（10分钟）；低速档运转（50分钟），高低档按时长循环切换。

滤芯重置键

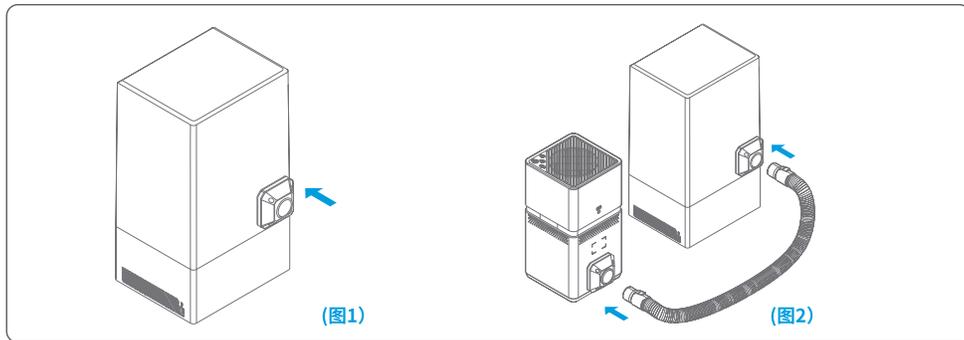
1. 空气质量灯亮红色，“滤芯重置键”图标亮红色并快速闪烁时，表示滤芯已超过使用时长极限，提示用户更换滤芯；长按“滤芯重置键”3秒后滤芯重置，滤芯键图标红灯停止闪烁并熄灭；空气质量灯恢复绿色。
2. 空气质量灯亮黄色，表明空气质量一般。如果净化器出风口有味道，可以根据实际情况自行确认是否更换滤芯，如果更换滤芯，长按“滤芯重置键”3秒后滤芯重置，空气质量灯恢复绿色。
3. 强制滤芯寿命重置，上电30S内，在待机模式下，同时长按“自动键”+“滤芯重置键”5秒，进入滤芯寿命重置，并发出“叮”一声后，滤芯指示红灯闪烁约5次，频率：0.5秒/次，提示强制清零动作完成，掉电后再开机时，滤芯指示灯白灯半亮。

AQI空气质量提示灯说明

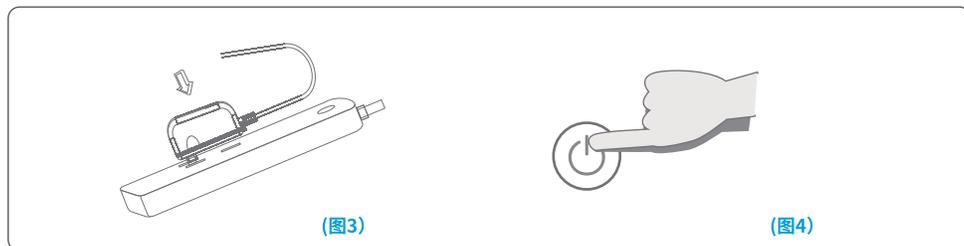
空气质量	AQI空气质量指示灯
优	绿
中	黄
差	红

开始使用

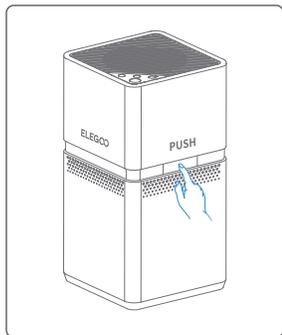
1. 取出接头软管连接在3D打印机的扩展接口上。(螺丝和扳手在配件包)(见图1)
2. 取出接头软管连接在净化器和3D打印机上。(见图2)



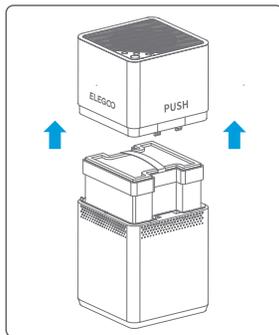
3. 插上适配器电源，机器通电，蜂鸣器发出一声“叮”声。(见图3)
4. 触摸电源开关开机。(见图4)



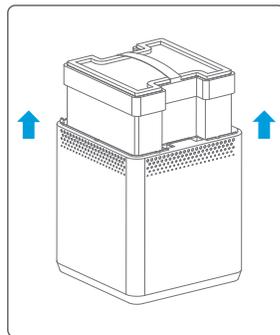
注意: 正式使用前请确保过滤芯外塑胶保护袋去除并安装正确。



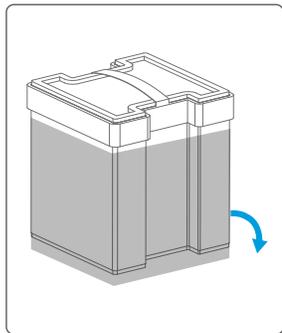
1 按照产品上的标识按钮，用手轻按按钮。



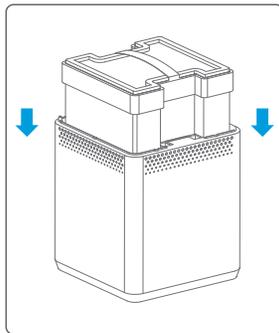
2 提起机器上半部。



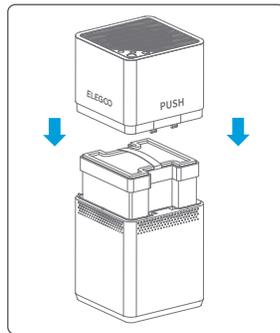
3 取出机器内的滤芯。



4 去除滤芯上的塑料保护袋。



5 把去除包装袋的滤芯重新装入机器。



6 装入机器上半部分。

机器保养前必须从电源插座拔下电源线插头

1. 清洁机身

- 1)使用软性抹布擦除污渍。
- 2)不易擦掉的顽固污渍,可用软布蘸上适量的中性清洁剂擦掉。

注意:

保养时,避免使用硬物划伤机器外壳,拆卸机器时,请按照说明书要求操作,勿损坏机器部件。

2. 过滤芯的清洁和更换

- 1)过滤芯更换由内置程序提醒,既可根据机器滤芯寿命提示更换,也可选择强制滤芯寿命重置功能进行滤芯实时更换。
- 2)复合滤芯表面积尘时,可使用吸尘器清洁表面灰尘,以延长过滤芯使用寿命(建议每隔一个月清洁一次,不可水洗)。

注意:

1. 根据机器使用环境的不同,过滤芯的寿命会有差别。例如吸烟场所及有宠物的环境,滤芯寿命会缩短。当净化效果不好时,请及时更换滤芯。
2. 请将使用过的废弃过滤芯,按固体废弃物相关规定作垃圾处理。

1. 产品无法正常工作

- 1)连接存在问题,请检查插头是否插入插座,是否打开“开/关”按钮。
- 2)滤芯盖没有安装妥当,请重新安装滤芯盖。

2. 清新空气无法从出风口顺畅送出

- 1)未拆除新过滤芯的塑料包装,请先拆除塑胶包装。
- 2)净化器的出风口被异物堵住,请清理异物。

3. 机器运行过程发出异常声音

- 1)进风口或出风口被外界物体挡住,请移开阻挡物体。
- 2)异物掉入机器风道内,请清除掉入异物。

本处列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法找到您的问题答案,请联系本公司售后服务部。

- 1.在购机之日起, ELEGOO 设备享受1年的免费保修服务, 复合滤芯除外。
- 2.保修期内, 在正常使用的情况下发生性能、功能上的故障, 本公司负责给予无偿维修, 不能维修时给予更换。

因以下原因发生故障, 本公司给予有偿维修:

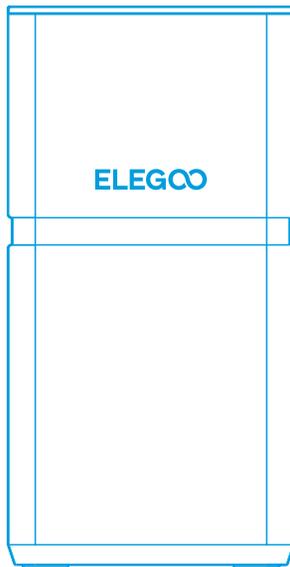
- 1) 保修期过后发生的性能不良和机器故障。
- 2) 因消费者的故意或过失造成的机器故障。
- 3) 自在非本公司指定的销售服务中心或代理商处维修而发生的故障。
- 4) 因使用的电源不符合或电源插座品质不良而产生的故障与 (保修期无关)。
- 5) 因自然灾害引起的产品故障或缺陷。

●电话 --0755-21005141
●邮箱 --3dp@elegoo.com
●网址 --www.ELEGOO.com.cn
●地址 -- 深圳市龙华区观湖街道
观城社区大和工业区 30 号 101

ELEGOO

ELEGOO

● **Mars Mate
Air Purifier**



User Manual

Thank you for purchasing ELEGOO brand products.

V1 ●

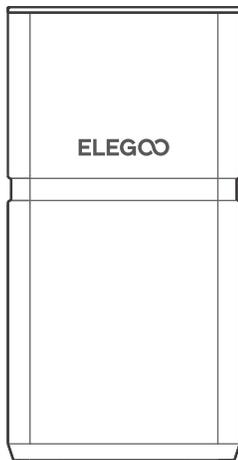
After receiving the product, please confirm whether the equipment is intact and the accessories are complete. If there is any damage or missing, please timely contact us at 3dp@elegoo.com. (To ensure the performance of each product, each product will undergo strict tests before leaving the factory. There may be some slight scratches when you receive the product, which is normal, please rest assured to use.)

Notice:

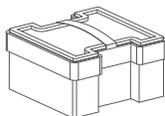
- Do not block the air inlet/outlet.
- Do not rinse the composite filter with water.
- Do not unplug/plug the power plug when your hands are wet.
- Regularly remove the dust on the air purifier and power plug.
- Only the supplied power adapter and matched special filter element can be used.
- Do not use the air purifier in places with heavy humidity or oily fumes, such as bathrooms.
- Please be careful when cleaning the air purifier, strong corrosive cleaning agents can damage the air purifier's surface.
- When using the air purifier, do not place it near or on objects with a heat source (such as a fireplace, heater, or a place where it may be exposed to flammable gases).
- Unplug the power cord from the electrical outlet when cleaning the air purifier or not in use. Otherwise, it may result in electric shock due to poor insulation or fire due to a short circuit.
- This air purifier is not suitable for operation by the disabled, sensory impaired, mentally impaired, or children. Exceptions are made if a person liable for safety is present to supervise and provide guidance to assist in the operation of this machine.

Contents

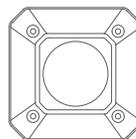
Packing List	01
Machine Parameters	02
Machine Introduction	03
Operating Instructions	04
Instructions for Use	06
Filter Replacement	07
Cleaning and Maintenance	08
FAQ	09
Warranty Statement	10



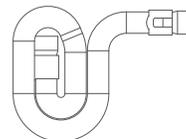
Mars Mate Air Purifier



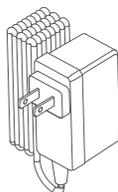
Composite Filter
(already installed in the machine)



Connector Seat



Connector Hose



Adapter



User Manual



Nuts (4 pcs)



Screws (4 pcs)

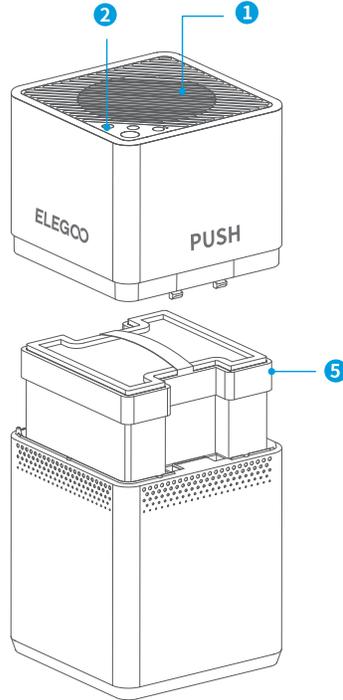
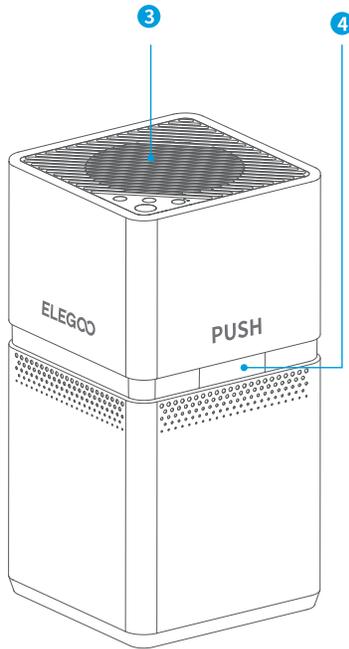


Allen wrench



Open end wrench

- Machine Name: MARS MATE Air Purifier
- Machine Model: AP01
- Power adapter input: 100-240V ~ 50/60Hz
- Power adapter output: DC 12V 0.6A
- Noise: 35dB
- Net Weight: 5.2kg
- Gross Weight: 7.0kg
- Product Size: 210*247*410mm
- Package Size: 479*281*324mm
- Working Environment: Temperature: 14°F-104°F (-10°C-40°C); Humidity: ≤95%RH



1 Air Outlet

2 Touch Control Button

3 Host

4 Open Lid Button

5 Composite Filter

On/Off Button

Short press the "on/off button" to turn on the machine, and long press the "on/off button" for 3 seconds to turn off the machine; the icon for the power on status will light up in white, and the icon for power off state will light up in red.

Fan Speed Button

Short press the "fan speed button" to turn on the low fan speed, and the fan speed icon will change from semi-bright to full bright, and the first indicator light on the left will light up (transparent white light). Short press the "fan speed button" again to switch to the high fan speed, and the two indicator lights will light up at the same time; Short press to switch between high and low fan speed.

Auto Button

Short press the "auto button" to enter the automatic mode, and the auto icon will change from semi-bright to full bright. With 1 hour as the unit, the fan speed switch between high and low gear; run at high speed (10 minutes), and run at low speed (50 minutes); the high and low speeds are cycled by duration.

Filter Reset Button

1. When the air quality light is red, and the "filter reset button" icon flashes red quickly, indicating that the filter cartridge has exceeded the service lifetime limit and prompting the user to replace the filter cartridge; Long press the "filter reset button" for 3 seconds to reset the filter, and the filter key icon will stop flashing red and goes off; the air quality light will return to green.
2. The air quality indicator light is yellow, indicating that the air quality is average. If there is a smell at the air outlet of the purifier, you can confirm whether to replace the filter element according to the actual situation. If you replace the filter, long press the "filter reset button" for 3 seconds to reset the filter, and the air quality light will turn green.

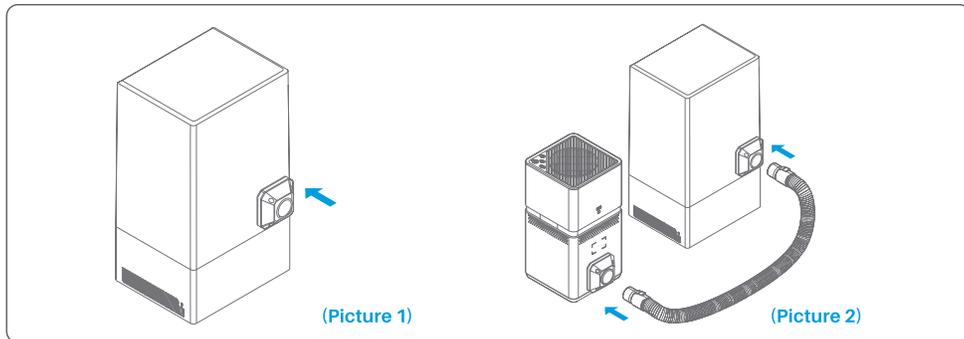
3. Forced reset the filter life, within the 30s of power-on, in standby mode, long press the "auto button" + "filter reset button" at the same time for 5 seconds to enter the filter life reset, and after sending a "ding" sound, the indicator light of the filter flashes red about 5 times, frequency: 0.5 seconds/time, indicating that the forced reset action is completed. When the machine is powered on again after powering off, the white light of the filter indicator light will be half-lit.

AQI Air Quality Indicator Light Description

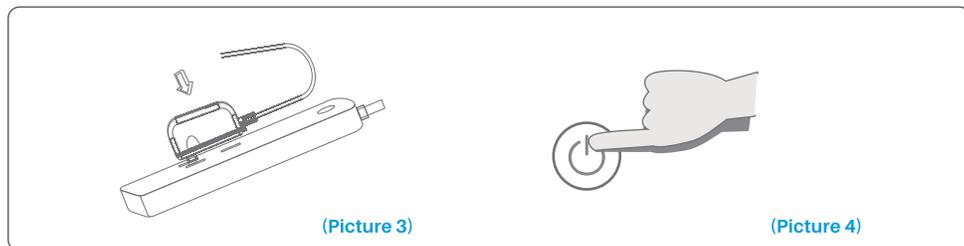
Air quality	AQI air quality indicator light
excellent	green
moderate	yellow
poor	red

Start using

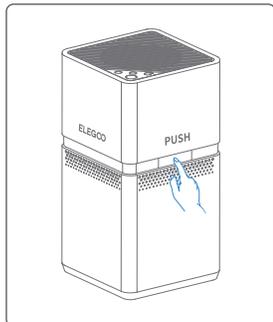
1. Take out the connector hose and connect it to the extension port of the 3D printer. (Screws and wrenches are in the accessories package) (See Picture 1)
2. Remove the connector hose and connect it to the air purifier and the 3D printer. (See Picture 2)



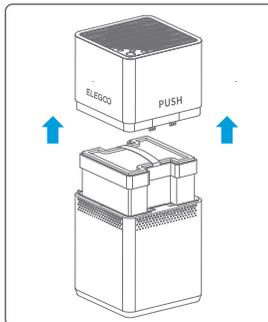
3. Plug in the adapter to power on the machine, and the buzzer will make a "ding" sound. (See Picture 3)
4. Touch the power switch button to turn on the machine. (See Picture 4)



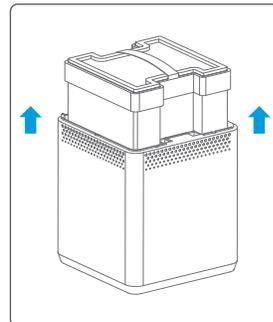
Note: Before use, please ensure that the plastic protective bag outside the filter cartridge is removed and installed correctly.



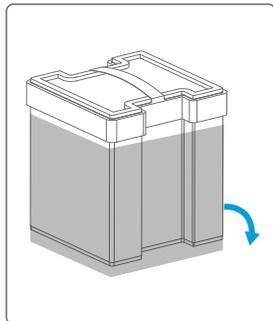
- 1 Press the button lightly with your hand according to the labeled button on the product.



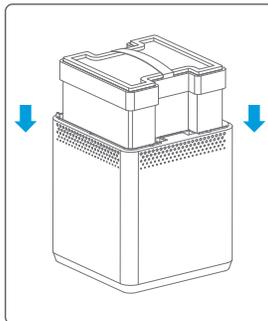
- 2 Lift up the upper part of the machine.



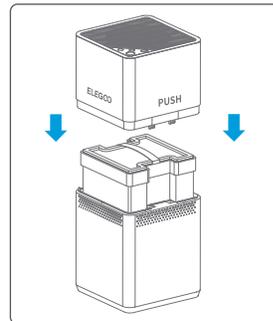
- 3 Take out the filter in the machine.



- 4 Remove the plastic protective bag from the filter.



- 5 Reinstall the filter into the machine with the protective bag removed.



- 6 Reinstall the upper part of the machine.

Before maintenance, the power cord must be unplugged from the power socket.

1. Clean the Machine Body

- 1) Use a soft rag to erase stains.
- 2) For stubborn stains that are not easy to wipe off, you can use a soft cloth dipped in an appropriate amount of neutral detergent.

Note:

During maintenance, avoid scratching the machine shell by using hard objects. When disassembling the machine, please follow the user instructions to avoid damaging the machine component.

2. Clean and Replace the Filter

- 1) The filter replacement is reminded by the built-in program. It can be replaced according to the machine filter element life prompt, or select the forced filter life reset function to replace the filter in real-time.
- 2) When the surface of the composite filter element is dusty, you can clean the surface dust with a vacuum cleaner to prolong the service life of the filter (recommend cleaning it once a month, do not wash it).

Note:

1. Depending on the environment in which the machine is used, the life of the filter may vary. For example, the life of the filter will be shortened in smoking places and environments with pets. Please replace the filter in time when the purification effect is not good.
2. Please dispose of used waste filters according to the relevant regulations of solid waste.

1. The product does not work normally

- 1) There is a connection problem, please check whether the plug is inserted into the socket and whether the "on/off" button is turned on.
- 2) The filter cover is not properly installed, please reinstall the filter cover.

2. Fresh air cannot come out smoothly from the outlet

- 1) The plastic packaging of the new filter has not been removed, please remove the plastic packaging first.
- 2) The outlet of the air purifier is blocked by a foreign matter, please clean up the foreign matter.

3. The machine runs with an abnormal sound

- 1) The air inlet or outlet is blocked by external objects, please remove the blocking objects.
- 2) The foreign matter falls into the machine air duct, please remove the foreign matter.

1. From the date of purchase, ELEGOO equipment enjoys a 1-year free warranty service, except for the composite filter.
2. During the warranty period, the company is responsible for free repair for performance and functional failures that occur under normal use, and replace it if the machine cannot be repaired.

For a paid repair if the malfunction occurs due to the following reasons:

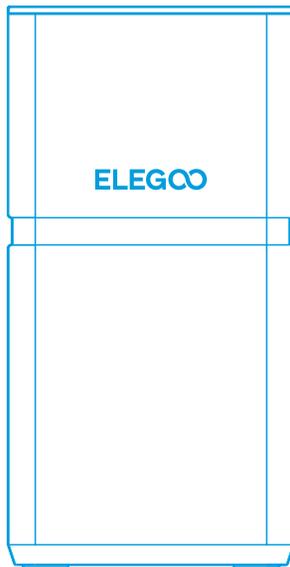
- 1) Poor performance and machine malfunctions occur after the warranty period has expired.
- 2) Machine malfunctions caused by consumers' intentional or negligent actions.
- 3) Machine malfunctions caused by self-repair at a sales service center or agent not designated by ELEGOO.
- 4) Machine malfunctions caused by non-compliance with the power supply used or poor quality of the power socket (nothing to do with the warranty period).
- 5) Product malfunction or defects caused by natural disasters.

- Telephone—0755-21005141
- Mailbox—3dp@elegoo.com
- Website—www.ELEGOO.com
- Address—101, No.30 Dahe Industrial Park,
Guancheng Community, Guanhu Street,
Longhua District, Shenzhen, China

ELEGOO

ELEGOO

● Mars Mate
空氣清淨機



取扱説明書

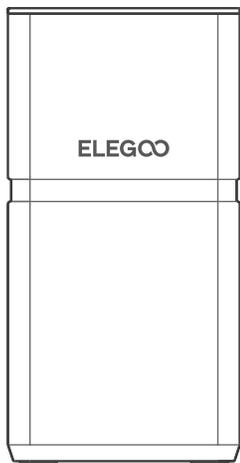
製品を受け取りましたら、装置に問題がなく付属品が揃っていることを確認してください。損傷や欠品がある場合は、すみやかに3dp@elegoo.comまでご連絡ください。(各製品の性能を保証するため、工場出荷前に厳密なテストを行っております。製品の開封時に若干の傷が見られることがありますので、あらかじめご了承ください。性能上の問題はございませんので、安心してご使用いただけます。)

注意事項:

- 空気の出入口をふさがないでください。
- コンポジットフィルターを水で洗い流さないでください。
- 手が濡れているときは、電源プラグを抜かないでください。
- 本機と電源プラグのほこりは定期的に取り除いてください。
- 油煙や浴室など水分の多いところでは使用しないでください。
- 付属の電源アダプターと専用フィルター以外は使用しないでください。
- 強力で腐食性のある洗剤は、本体の表面を傷めることがありますので、空気清浄機を洗浄する際はご注意ください。
- 熱源のあるもの（暖炉やヒーター、可燃性ガスに触れる可能性のある場所など）の近くや上で使用しないでください。
- 本機は不自由な方や子供に自分で操作しないでください。安全責任者の監視のもとで操作し、指示を与えてください。
- 掃除するときや使用しないときは、電源コードをコンセントから抜いてください。絶縁不良による感電やショートによる火災の恐れがあります。

目次

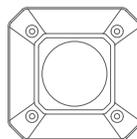
内容キット	01
本体仕様	02
機械紹介	03
操作説明	04
使用説明	06
フィルターを交換する	07
洗浄・メンテナンス	08
よくあるトラブルとその解決策	09
保証サービス	10



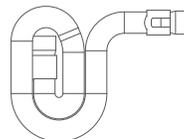
Mars Mate 空気清浄機



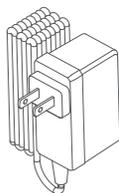
コンポジットフィルター
(本体に搭載)



コネクター



コネクターホース



電源



取扱説明書



ナット(4個)



ネジ (4本)

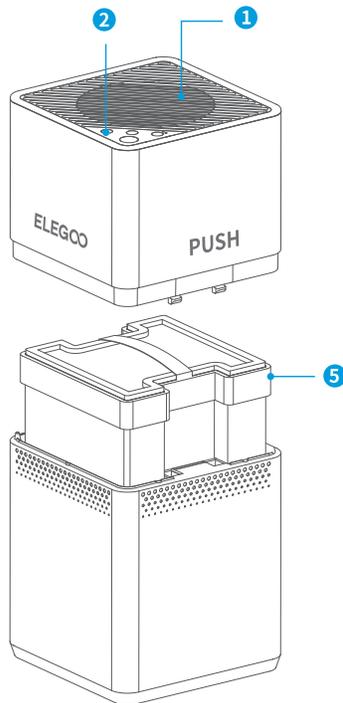
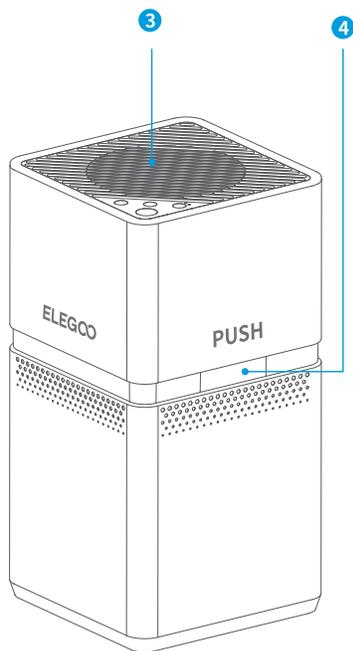


六角スパナ



両口スパナ

- マシン名 : Mars Mate 空気清浄機
- マシン型番 : AP01
- 電力入力 : 100-240V ~ 50/60Hz
- 電力出力 : DC 12V 0.6A
- 騒音レベル : 35dB
- 正味重量 : 5.2kg
- 総重量 : 7.0kg
- 製品サイズ : 210*247*410mm
- パッケージサイズ : 479*281*324mm
- 作業環境 : 温度 : 14°F-104°F (-10°C-40°C) 湿度 : ≤95%RH



1 空気の出入口

2 タッチコントロールキー

3 本体

4 オープンボタン

5 コンポジットフィルター

電源ON/OFFボタン

「ON/OFFボタン」を短く押すと電源が入り、「ON/OFFボタン」を3秒間長押しすると電源が切れます。電源アイコンがオン状態では白く点灯し、オフ状態では赤く点灯しになります。

風速ボタン

「風速ボタン」を短く押すと低風速をオンになります。風速アイコンが半分の明るさから完全な明るさに変更され、左側の最初のインジケータライトが点灯する（白色光）、再度「風速ボタン」を短く押すと高い風速に切り替え、2つのインジケータライトが同時に点灯します。短く押すと、高速モードと低速モードが切り替わります。

オートボタン

「オートボタン」を短く押すとスマートモードになり、オートアイコンが半分の明るさから完全な明るさに変わります。風速は1時間単位で高速モードと低速モードを切り替え、高速（10分）、低速（50分）、高速と低速が同時に循環されます。

フィルターリセットボタン

1. 空気品質インジケータライトが赤くに点灯し、「フィルターリセットボタン」のアイコンが赤く、速く点滅している場合、コンボジットフィルターが使用限度を超えたことを意味し、ユーザーにフィルターの交換を促します。「フィルターリセットボタン」を3秒間長押ししてフィルターをリセットすると、コンボジットフィルターアイコンの赤いランプが点滅をやめて消え、ランプは緑色になります。

2. 空気品質インジケータライトが黄色に点灯し、空気質があまり良くないことを示します。清浄機の吹き出し口から臭いがする場合は、実際の状況に応じてフィルターを交換するかどうかを確認できます。フィルターを交換する場合は、「フィルターリセットボタン」を3秒間長押しすると、フィルターがリセットされ、ランプは緑色になります。

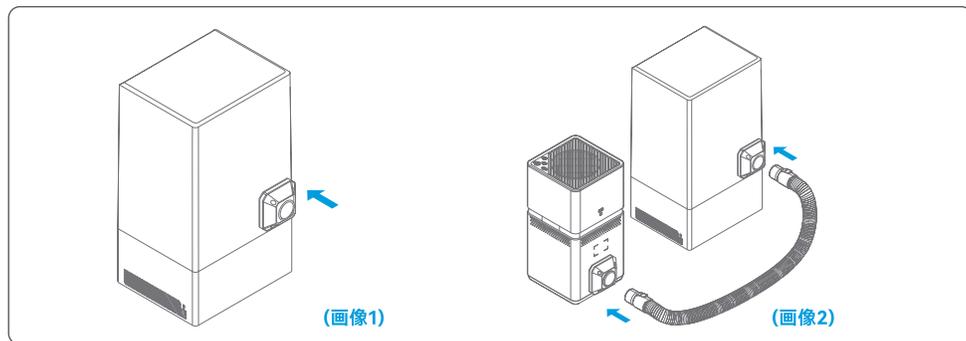
3. 強制フィルター耐用年数リセットは、電源入れた後30秒以内に、スタンバイモードで、「オートボタン」+「フィルターリセットボタン」を同時に5秒間長押ししてフィルター耐用年数リセットに入り、「ピッ」という音が出ます。「ピッ」音の後、フィルターインジケータの赤いランプが約5回点滅し、回数：0.5秒/回、強制リセット動作の完了を示し、電源オフ後再び電源を入れると、フィルター表示の白いランプが半点灯になります。

AQI 空気品質インジケータライトの説明

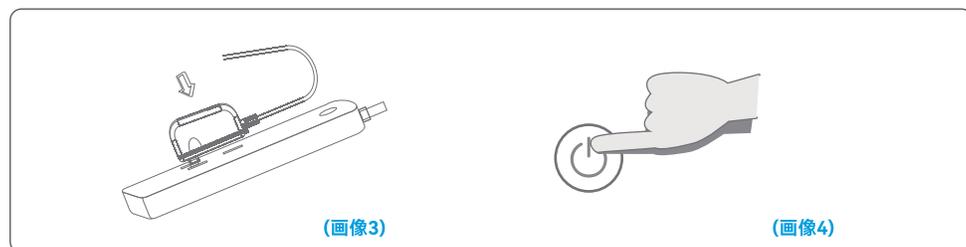
空気の質	AQI 空気品質インジケータライト
優秀	緑
中程度	黄
不良	赤

使い始める

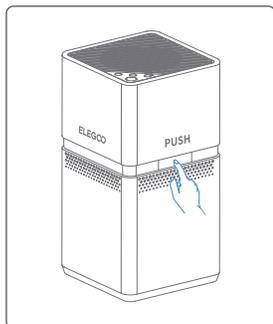
1. コネクターホースを取り外し、3Dプリンターの延長コネクターに取り付けます。(ネジとレンチはキットに入っています)
(画像1参照)
2. コネクターホースを取り出し、空気清浄機と3Dプリンターを接続します。(画像2参照)



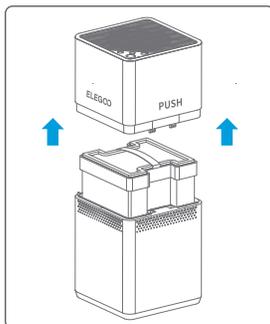
3. アダプターを差し込み、電源を入れると、ブザーが「ディン」という音を出します。(画像3参照)
4. 電源スイッチのボタンに触れて、電源をオンにします。(画像4参照)



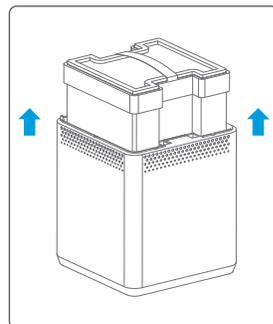
ご注意: 使用する前に、フィルターの保護用ビニール袋が外され、正しく取り付けられていることを確認してください。



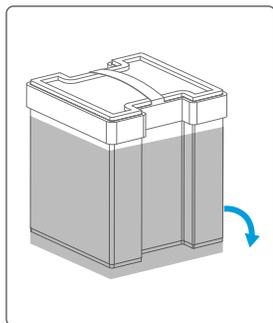
① 製品のマークされたボタンに従って、手で軽く押してください。



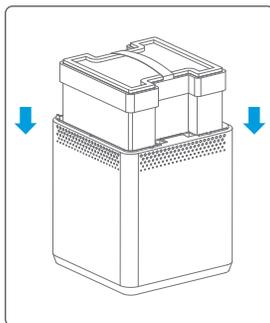
② 本体の上部を持ち上げてください。



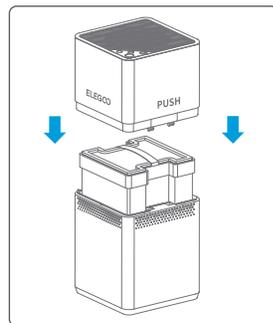
③ フィルターを本体から取り出します。



④ フィルターから保護用のビニール袋を取り出す。



⑤ 袋を外した状態でフィルターを本機に再度取り付けます。



⑥ 本体の上半分を取り付けます。

メンテナンスの前に、本機の電源プラグをコンセントから抜く必要があります。

1. 機械本体の洗浄

- 1) 柔らかい布で汚れを拭き取ります。
- 2) ふき取りにくい頑固な汚れは、中性洗剤を適量含ませた柔らかい布で拭き取ってください。

ご注意:

メンテナンス中には、カバーを硬いもので傷つけないようにしてください。取り外すときは、取扱説明書に従い、部品を傷つけないようにしてください。

2. フィルターの洗浄・交換

- 1) フィルターの交換は内蔵プログラムによって思い出される、フィルター耐用年数のプロンプトに従って交換するまたは強制フィルター耐用年数リセットを選ぶ、すぐに交換することができます。
- 2) コンポジットフィルターの表面に埃が溜まった場合、表面を掃除機で掃除することでフィルターの耐用年数を延ばすことができます(フィルターの清掃は月1回程度とし、水洗いはしないでください)。

ご注意:

1. 本機の使用環境によっては、フィルターの耐用年数が異なる場合があります。例えば、喫煙所やペットのいる環境では、フィルターの耐用年数が短くなります。浄化効果が良くない場合は、コンポジットフィルターを適時交換してください。
2. 使用済みのフィルターは、ゴミとして固形廃棄物処理法に従って処理してください。

1. 製品が正常に動作しない

- 1) 接続に問題がある場合、プラグがコンセントに差し込まれているか、「ON/OFF」ボタンがONになっているかを確認してください。
- 2) コンポジットフィルターカバーが正しく取り付けられていない場合、コンポジットフィルターカバーを取り付け直してください。

2. 吹出口からスムーズに新鮮な空気が送り出せない

- 1) コンポジットフィルターのプラスチック包装が取り除かれていない場合、まずプラスチック包装を除去してください。
- 2) 清浄機の吹き出し口が異物でふさがれているため、異物を掃除してください。

3. 機械動作時の異音がる

- 1) 空気吸入口または吐出口が外部の物体でふさがれている場合は、ふさがれている物体を取り除いてください。
- 2) 本機の送風口の中に異物が落ちた場合は、異物を取り除いてください。

以上は本製品に関するよくあるご質問のリストです。ご質問の答えが見つからない場合は、当社のアフターサービスにお問い合わせください。

1. ELEGOOは機器について1年間の保証を提供します。(コンポジットフィルターは対象外)
2. 保証期間中は、通常の使用状態で発生した性能・機能上の不具合について無償修理を行い、修理が不可能な場合は交換する責任を負うものとします。

以下の事由により故障した場合、当社は有償修理を行います。

- 1) 保証期間経過後に発生した性能不良、機械故障。
- 2) お客様の都合に起因する機械の故障。
- 3) 当社指定以外のサービスセンターまたは代理店での私的修理により発生した故障。
- 4) 使用電源の不適合やコンセントの不良による故障は、(保証期間とは関係ありません。)
- 5) 自然災害による製品の故障や不具合。

- 電話番号 --0755-21005141
- メールアドレス --3dp@elegoo.com
- Web サイト --www.ELEGOO.com
- 住所 --101, No.30 Dahe Industrial Park,
Guancheng Community, Guanhu Street,
Longhua District, Shenzhen, China

ELEGOO